

ATA DA 6ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO 13º CONSELHO CONSULTIVO DE CONSUMIDORES DE ENERGIA ELÉTRICA DA COMPANHIA HIDROELÉTRICA SÃO PATRÍCIO – CHESP – ConChesp – GESTÃO 2022/2026.

1) Data: 25 de maio de 2023

2) Local: Colégio Estadual Baltazar Parreira

3) Horário: 19hs

4) Presenças dos Conselheiros e Secretários:

Ângelo Andrey Pina de Santana, Representante Da Classe Comercial;

Beneci Batista Ribeiro, Representante Titular da Classe Poder Público;

Carlos André Martins dos Anjos, Secretário Executivo;

Donizete Antônio Pereira, Representa Suplente da Classe Rural;

Ferdinando Crisóstomo Ricardo, Representante Titular da Classe Industrial;

Poliane dos Santos, Secretária Executiva;

Tenison Pereira da Silva, Representante Titular da Classe Residencial.

5) Representantes da Empresa:

Ana Maria Alves De Moraes;

Gleudson Oliveira Borges;

Glauber José Ribeiro Firmo;

Jeferson Oliveira Paz;

Lazaro Alves Diniz;

Salatiel Martins;

Silas Augusto Alves.

6) Abertura da Reunião: Com a palavra o Presidente do Conselho, Senhor Beneci Batista Ribeiro, agradeceu todos os presentes, em especial a secretária Divina Aparecida Dutra. Ainda com a palavra, agradeceu o diretor da escola, senhor César Garcia de Moraes. Ainda em tempo, agradeceu ao Presidente da Câmara Municipal, senhor Diego Resende.

Dando seguimento a reunião ordinária, agradeceu aos demais conselheiros pela participação, da importância das reuniões e dos esclarecimentos aos consumidores da cidade de São Patrício. Em seguida, o presidente do conselho fez uma breve apresentação das atividades que são oferecidas pelo conselho. Informou da participação no Encontro Nacional dos Conselhos de Consumidores em Recife, evento esse que busca a melhoria da prestação de serviços e atendimento nas concessionárias. Com a palavra o Senhor Jeferson Oliveira Paz, gerente do Departamento Comercial, fez uma breve apresentação dos canais de atendimento da CHESP, e informou das novidades para os consumidores, as leituras rurais poderão ser informadas através do chat boot, o consumidor não precisará ligar na central de atendimento, pode informar diretamente usando o

aplicativo em seu celular, outra novidade é a plataforma "consumidor.gov.br, canal para reclamação. Após apresentação o Presidente do Conselho passou a palavra a senhora Ana Maria Borba, realizar uma apresentação com dicas de economia. O senhor Ferdinando Ricardo, conselheiro e representante da classe industrial, fez uma sugestão sobre o uso da tecnologia, que os meios se tornam mais eficientes quando todos têm acessos.

7) Debates e encaminhamentos:

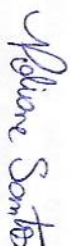
Com a palavra o Presidente Beneci, informou que o momento era oportuno para reclamações, dúvidas ou elogios: Com a palavra o senhor Athos Augusto Alves Mendanha, aluno do colégio estadual elogiou o atendimento da CHESP, em uma ocasião, necessitou dos serviços o qual foi atendido satisfatoriamente; o aluno Luan Oliveira Dias, sugeriu a divulgação com frequência dos canais de atendimento, disse que isso pode possibilitar o uso com mais assiduidade das ferramentas disponibilizadas; a aluna Adriana Alves Carneiro, solicitou informações sobre o aparelho refrigerador de água, se o consumo diminui caso seja desligado a noite. O senhor Glauber Firmo, engenheiro e gerente do departamento técnico, respondeu que não é aconselhável desligar o aparelho; a aluna Caroline Santana Goulart, solicitou informação sobre a possibilidade de inserir seu CPF em sua fatura de energia elétrica, informou que a mesma é de aluguel. O senhor Ferdinando Ricardo, conselheiro e representante da classe industrial, esclareceu que com o contrato de locação, pode sim ter o CPF em sua fatura, tendo está em nome da inquilina uma vez feito cadastro mediante documentação correta nos atendimentos presenciais. Com a palavra o Presidente do conselho senhor Beneci, informou que gostaria de ver vários consumidores nas reuniões, que o intuito das reuniões é estreitar o relacionamento entre empresa e consumidor. Com a palavra o senhor Glauber Firmo, engenheiro, repassou as melhorias que estão ocorrendo dentro da empresa, que essas afetam diretamente na qualidade da energia e do atendimento. Ainda com a palavra, aconselhou o uso racional da energia elétrica. Não tendo mais manifestações, foi encerrado o momento concedido a todos presentes.

8) Encerramento: Com a palavra o Presidente, agradeceu a presença e participação de todos. Agradeceu especialmente à equipe da CHESP pela contribuição na realização da reunião. Aos alunos, e a equipe pedagoga. Em seguida pediu a senhora Divina Aparecida Dutra para conduzir a oração em agradecimento ao momento presente. A reunião foi encerrada às 21h e 41min. Em seguida foi servido um lanche a todos os presentes. Eu, Poliane Santos, Secretária-Executiva do Conselho, que esta lavrei, assino com o Presidente da reunião.

São Patrício, 25 de maio de 2023.


Beneci Batista Ribeiro

Presidente do ConChesp


Poliane Santos

Secretária - Executiva